

**Conditie & Voorwaarden****Geldigheid:**

De hieronder opgestelde condities hebben betrekking op de in het "onderhoudscontract" genoemde apparatuur en zijn daarop van toepassing, tenzij in de tekst van het contract daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.

**Inspectie:**

Minimaal één maal per jaar wordt er op een vooraf afgestemde datum inspectie en onderhoud uitgevoerd, inclusief actieve loadtest (indien van toepassing), zoals voorgeschreven door de fabrikant/leverancier op de in het contract genoemde producten.

Betreffende producten (inclusief logboek) dienen door de klant schoon te worden aangeboden aan de monteur. Na uitvoering van het onderhoud ontvangt de klant een kopie van de checklist met daarop een overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden, de geïnspecteerde punten van de producten en het uiteindelijke oordeel over goedkeuring of afkeuring. Werkzaamheden aan tilliften zullen worden uitgevoerd conform NEN 7506:2010 "inspectie en onderhoud van patiëntentilliften".

Onderhoud aan producten waarvoor de zojuist genoemde normering niet van toepassing is, zullen daar waar mogelijk is op dezelfde wijze uitgevoerd worden. Monteurs NEN3140/NEN-EN 50110 gekwalificeerd.

**Onderhoud:**

Om de veiligheid van uw klant te waarborgen, zal tevens preventief onderhoud aan uw apparatuur gepleegd worden. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens het aangegeven onderhoudschema van de leverancier. Eventuele mankementen die tijdens het onderhoud voor een afkeur zorgen, zullen indien mogelijk, direct verholpen worden. Mocht dit niet ter plekke gerepareerd kunnen worden, zal er zo spoedig mogelijk een afspraak gemaakt worden om uw product zo snel mogelijk weer gebruiksklaar te hebben.

**Zoals in de NEN 7506:2010 "inspectie en onderhoud van patiëntentilliften" staat vermeld valt de controle van tilbanden onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Wij adviseren u om uw personeel de tilbanden regelmatig te laten controleren op stiksels, naden en lussen en bij afkeur direct buiten gebruik te stellen.**

**Prijs:**

De prijs van het contract wordt voor elke klant afzonderlijk berekend. De in het contract genoemde prijs geldt voor één contractjaar. Voor de daarop volgende jaren kan de contractprijs worden aangepast, indien veranderingen in kosten hiertoe aanleiding geven. Bij uitvoering onderhoudscontract worden geen reiskosten en uurloon in rekening gebracht. Defecte onderdelen en/of volgens fabrieksvoorschrift te vervangen onderdelen worden berekend. Klein materiaal, oliën, vetten en borgvloeistoffen worden niet berekend.

**Duur:**

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, mits schriftelijk anders overeengekomen, waarna vervolgens iedere maand schriftelijk opgezegd kan worden. Het contractjaar loopt van januari tot en met december. Facturering geschiedt na uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden, betaling factuur binnen 30 dagen. Alleen schriftelijke opzegging wordt geaccepteerd.

Een contractpartij kan van rechtswege en zonder opzegtermijn het contract opzeggen wanneer de andere partij de contractverplichtingen niet nakomt dan wel voorwerp is van een faillissementsprocedure, surseance van betaling of een regeling met zijn schuldeisers heeft getroffen dan wel zal treffen.

**Werktijden:**

De tarieven voor onze contracten zijn gebaseerd op het uitvoeren van werkzaamheden binnen de normale werktijden die in onze onderneming gelden. Indien blijkt dat reparatie en/of storingsmeldingen zodanig moeten worden verholpen dat ook na de normale werktijden moet worden gewerkt, dan zullen door ons de meerkosten, tengevolge van dit overwerk, op basis van de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

Indien u een onderhoudscontract heeft afgesloten worden storingsmeldingen met voorrang behandeld.

**Contractbegrenzing:**

Bij het sluiten van het onderhoudscontract wordt ervan uitgegaan dat de apparatuur nieuw is, dan wel in perfecte staat verkeert. Indien het contract is aangegaan voor apparatuur, die op het moment van afsluiting niet nieuw is of door andere is geleverd, dan zullen zij door ons vooraf zo goed mogelijk worden geïnspecteerd middels een nulmeting. De gebreken die dan blijken moeten eerst voor rekening van de opdrachtgever worden verholpen alvorens de bepalingen van het contract hierop van toepassing kunnen zijn. Gebreken die later blijken, doch welke reeds voor het aangaan van het contract bestonden en redelijkerwijs niet bij de eerste inspectiebeurt vastgesteld konden worden, schorten de werking van het onderhoudscontract voor de apparatuur op, totdat de gebreken voor rekening van de opdrachtgever zijn verholpen.

**Uitsluitingen:**

De navolgende situaties, alsmede de daarmee verband houdende werkzaamheden en leveringen, vallen niet onder de bepalingen van het contract:

- Stringen veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, installatie of onvolledig onderhoud door de gebruiker dan wel door derden, zoals sterke vervuiling of uitwendige beschadigingen van de apparatuur.
- Stringen veroorzaakt door kennelijke onachtzaamheid, opzet dan wel aan opzet grenzende roekeloosheid, respectievelijk vernielingen veroorzaakt door de gebruiker, diens personeel dan wel derden.
- Stringen aan respectievelijk beschadigingen van de apparatuur dan wel onderdelen, zoals lakwerk, chroom, nikkel, kunststoffen.
- Stringen veroorzaakt door van buiten komende onheilen, zoals brand, braak, vorst, waterschade en explosie.
- Alle bedrijfsschade veroorzaakt door enige storing, alsmede door uitval van de apparatuur en werkzaamheden van derden.
- Stringen veroorzaakt door uitval en fluctuaties van de netspanning en waterdruk.
- Stringen veroorzaakt door transport van de apparatuur naar een andere plaats, door andere personen dan die werkzaam zijn dan wel werken in opdracht van Lopital Nederland BV.
- Stringen aan niet door Lopital Nederland BV geleverde delen van de apparatuur en/of delen die niet tot de normale leveringsomvang van de liften behoren, alsmede stringen veroorzaakt door dergelijke delen aan de door Lopital Nederland BV geleverde delen.
- Stringen, schade dan wel letsel veroorzaakt door met de apparatuur te handelen boven de opgegeven capaciteit.
- Stringen, schade dan wel letsel veroorzaakt door te handelen in strijd met de gebruiksaanwijzing.

Mocht er, in verband met het bovenstaande, leveringen en/of werkzaamheden plaats vinden, zullen de daarmee verband houdende kosten worden doorberekend.

**Productaansprakelijkheid:**

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid, indien het door de leverancier voorgeschreven technische onderhoud achterwege blijft, het onderhoud niet wordt uitgevoerd door Lopital gekwalificeerd personeel, dan wel niet gehandeld wordt conform NEN 7506:2010 "inspectie en onderhoud van patiënten tilliften". Of indien door derden aanpassingen aan product zijn gedaan zonder goedkeuring van Lopital Nederland BV.

**Overige voorwaarden:**

Indien de in het contract omschreven apparatuur door de klant aan derden wordt overgedragen, dan is de onderhavige overeenkomst op de datum van die overdracht van rechtswege beëindigd.

**Storing en reparaties:**

Storingmeldingen dienen bij voorkeur via de website ([www.lopital.nl](http://www.lopital.nl)) of telefonisch (013-5239300) gemeld te worden. Alle storingen die tijdens een normale werkweek worden gemeld zullen zoveel mogelijk binnen 48 uur worden verholpen. Storingen en reparaties vallen niet onder de voorwaarden van een onderhoudscontract. In geval van reparatie zullen reistijd, uurloon (minimaal 1 uur) en materialen apart in rekening gebracht worden.

paraaf klant: