

Privacy en Cookie Verklaring

Privacy

Lopital heeft passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de websites te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan.

Als u onze website bezoekt om informatie te verkrijgen, kunnen bezoekersgegevens worden verzameld en opgeslagen om de gebruiksvriendelijkheid van de website te bevorderen.

Wij gebruiken uw gegevens om eventuele bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Om het bezoek en gebruik van de sites zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens over uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven.

Lopital zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookie Policy

1 ALGEMEEN

1. Deze cookie policy ("**Cookie Policy**") regelt het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën als onderdeel van uw gebruik van onze Website (de "**Website**") en de bijbehorende diensten (hierna samen aangeduid als "**Diensten**"). Deze verwerking wordt uitgevoerd door Lopital Holding B.V. als verantwoordelijke voor de verwerking, gevestigd te Laarakkerweg 9 5061JR Oisterwijk ("**wij**", "**ons**"), geregistreerd bij de KvK onder het nummer 18063146 in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

2. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een toestel worden opgeslagen en bepaalde informatie bevatten, waaronder soms ook persoonsgegevens. Wanneer u onze Website en/of Diensten gebruikt, verzamelen en verwerken wij ook andere persoonlijke informatie dan via cookies en soortgelijke technologieën. *Als u meer wilt weten, lees dan onze Privacy Policy [LINK].*

3. Door gebruik te blijven maken van onze Website en/of Diensten of door op "Aanvaarden" te klikken nadat u op de hoogte bent gesteld van het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën, erkent u dat u deze Cookie Policy zorgvuldig heeft gelezen en dat u ermee instemt zonder voorbehoud. Zoals uiteengezet in deze Cookie Policy kunt u uw cookie-voorkeuren te allen tijde wijzigen.

4. Wij behouden ons het recht voor deze Cookie Policy van tijd tot tijd te wijzigen, aan te vullen of te vervangen. Dergelijke wijzigingen, toevoegingen of vervangingen zullen onder uw aandacht worden gebracht via onze Website en/of Diensten. Als u het niet eens bent met deze wijzigingen, toevoegingen of vervangingen, vragen wij u een e-mail te sturen naar info@lopital.nl. Indien wij hiervan geen mededeling hebben ontvangen binnen drie (3) werkdagen nadat de wijzigingen, aanvullingen of vervangingen via onze Website of Diensten aan u zijn meegedeeld, wordt u geacht alle wijzigingen, aanvullingen of vervangingen te hebben aanvaard.

2 WELKE COOKIES & WAAROM

1. Wanneer u onze Website bezoekt en/of gebruikt, plaatsen wij cookies of gebruiken we soortgelijke technologieën waarmee we persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken. Dergelijke cookies en soortgelijke technologieën omvatten onder meer:

Naam	Type	Doel	Bewaartermijn
Cookieconsent	Functioneel	Wordt gebruikt om de cookievoorkeur op te slaan	1 jaar
@@History/@@scroll #	First Party	Deze cookie wordt gebruikt om een knop te laten navigeren in de geschiedenis, zoals een vorige pagina op de website of om terug naar boven op een pagina te scrollen.	Sessie
__utm.gif	Third Party	Trackingscode van Google Analytics die details over de browser en computer van de bezoeker registreert.	Sessie
__utma	Third Party	Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. Gebruikt door Google Analytics.	2 jaar
__utmb	Third Party	Registreert een tijdstempel met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website heeft bezocht. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.	Sessie
__utmc	Third Party	Registreert een tijdstempel met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website verlaat. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.	Sessie
__utmt	Third Party	Wordt gebruikt om de snelheid van aanvragen naar de server te regelen.	Sessie
__utmz	Third Party	Verzamelt gegevens over waar de gebruiker vandaan kwam, welke zoekmachine werd gebruikt, op welke koppeling werd geklikt en welke zoekterm werd gebruikt. Gebruikt door Google Analytics.	6 maanden
_pk_id#	First Party	Bepaalt of de bezoeker nieuw is of al eerder de site heeft bezocht voor de statistiekenregistratie.	2 jaar
_pk_ses#	First Party	Helpt bepalen welke pagina's er tijdens een bezoek zijn geraadpleegd voor de statistiekenregistratie.	Sessie
v.gif	Functioneel	Cookies worden door VWO geplaatst voor het mogelijk maken van conversie optimalisatie tests en om de performance en het gebruiksgemak van onze website te analyseren.	Sessie
__stid, __unam, __uset	Third Party	Deze cookies worden geplaatst door Sharethis. Wij maken gebruik van Sharethis om het delen via social media mogelijk te maken. Sharethis gebruikt deze cookies om bij te houden of er gedeeld is en verzamelt informatie over het delen. U kunt zich voor deze dienst en deze cookies afmelden op de website van Sharethis (https://www.sharethis.com/)	1 jaar, 9 maanden, Sessie
_hjIncludedInSample	Tracking	Om inzicht te krijgen in waar gekeken en geklikt wordt op onze website wordt gebruik gemaakt van Hotjar cookies. Met behulp van de	Sessie

		gegevens die door deze cookies worden verzameld kunnen we analyseren wat er op de website gedaan wordt om de website te kunnen verbeteren. Deze cookie wordt geplaatst bij het bezoek aan een pagina waarop de Hotjar code staat. De cookie bevat een unieke identifier (UUIID), die het mogelijk maakt om dezelfde bezoeker op meerdere pagina's en sessies te volgen. Deze sessie cookie wordt geplaatst om Hotjar te laten weten of een bezoeker opgenomen is in de steekproef.	
ads/ga-audiences	Third Party	Gebruikt door Google AdWords om bezoekers die zich naar klanten kunnen converteren opnieuw te betrekken op basis van het online gedrag van de bezoeker op verschillende websites.	Sessie
NID	Third Party	Registreert een uniek ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert in een recaptcha-script. Het ID kan worden gebruikt voor gerichte advertenties.	6 maanden
UID / UIDR	Third Party	Verzamelt informatie van de gebruiker en zijn / haar beweging, zoals tijdstempel voor bezoeken, meest recent geladen pagina's en IP-adres. De gegevens worden gebruikt door het marketingonderzoekennetwerk, Scorecard Research, om verkeerspatronen te analyseren en enquêtes uit te voeren om hun klanten te helpen de voorkeuren van de klant beter te begrijpen.	2 jaar
_vwo_uuid_v2	Functioneel	Analyse van website, A/B test tool	1 jaar

2. U kunt voorkomen dat cookies worden geplaatst of reeds geplaatste cookies verwijderen door uw instellingen in uw browser aan te passen. Hulp bij het aanpassen van deze instellingen kunt u vinden op de website van de browser die u gebruikt. Houd er rekening mee dat het niet toestaan van cookies bij het bezoeken van de Website ertoe kan leiden dat sommige of alle functies van de Website niet naar behoren werken.

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Microsoft Edge:** <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_BE&viewlocale=en_US.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u altijd contact met ons opnemen via het e-mailadres info@lopital.nl. Blijft u ontevreden over ons antwoord, dan staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens. Ga voor meer informatie naar <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Hyperlinks

Onze websites kunnen hyperlinks naar andere websites bevatten. De verbinding naar deze websites wordt wel getoetst. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor de inhoud en privacy aspecten van deze websites.

Inzage, correctie en wijziging persoonlijke gegevens

U hebt het recht op te vragen welke gegevens over uzelf door ons worden verwerkt. Wij zullen u dan binnen 4 weken een overzicht van uw gegevens aanleveren. Voor de contactgegevens verwijzen wij naar de contactpagina.

U kunt van mening zijn dat de u betreffende persoonsgegevens:

- feitelijk onjuist zijn;
- onvolledig zijn;
- niet ter zake dienend zijn;
- op een andere manier in strijd met een wettelijk voorschrift zijn.

In dat geval heeft u het recht om ons te verzoeken de u betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen.

Wijziging van dit Privacy en Cookie Statement

Lopital behoudt zich het recht voor om dit reglement te wijzigen. Bezoek daarom geregeld deze pagina zodat u altijd van de laatste geldende versie op de hoogte bent. Dit reglement is voor het laatst gewijzigd op 08 juni 2018.